

«Утверждаю»
Приказ №32-ОД от «10» февраля 2025 г.
Генеральный директор
ГУК ТО «Тульский академический театр драмы»
О.С. Михайлов



ПОЛОЖЕНИЕ

**о льготах, маркетинговых программах и акциях, реализуемых при продаже билетов
в ГУК ТО «Тульский академический театр драмы»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках развития системы маркетинга «ГУК ТО Тульский академический театр драмы» (далее – Театр) с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и привлечения большего числа зрителей на спектакли и мероприятия, проводимые Театром в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Указом Губернатора Тульской области от 12.10.2022 № 105 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»; Указом Губернатора Тульской области от 03.01.2024 № 1 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»

1.2. Понятия и термины, используемые в Положении:

- ТЕАТР – ГУК ТО «Тульский академический театр драмы»;
- ПОКУПАТЕЛЬ – гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, желающий приобрести билет на спектакль или мероприятие, проводимое ГУК ТО «Тульский академический театр драмы» от своего имени;
- БИЛЕТ – Бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности» от 29.06.2020 г. № 702.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время и дату оказания услуги (время и дату проведения спектакля (мероприятия));
- место проведения спектакля (мероприятия), а также место зрителя (слушателя) в зрительном зале;
- стоимость услуги,
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

Обязательным приложением к билету является кассовый чек (при покупке электронного билета – электронный кассовый чек).

- **ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ** - форма БИЛЕТА, приобретаемого через раздел интернет-заказа в режиме он-лайн, автоматически формируемого электронным способом в виде графического изображения, подтверждающего право ПОКУПАТЕЛЯ БИЛЕТА на посещение показа (проведения) соответствующего Мероприятия и получение услуг ТЕАТРА, указанных на ЭЛЕКТРОННОМ БИЛЕТЕ.
- **НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ** – заявленная стоимость билетов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам мест, по которым осуществляется продажа билетов в кассе ГУК ТО «Тульский академический театр драмы»;
- **СКИДКА** – процент от номинальной стоимости билета, на который снижается продажная цена билета, реализуемого покупателю;
- **ЛЬГОТНЫЙ БИЛЕТ** – билет с фиксированной ценой по сниженной стоимости;
- **БЕСПЛАТНЫЙ БИЛЕТ** - Бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности» от 29.06.2020 г. № 702, имеющий в разделе «стоимость услуги» маркировку «Приглашение»;
- **АКЦИЯ** – любая маркетинговая акция, проводимая ГУК ТО «Тульский академический театр драмы»;
- **КАРТА** – дисконтная карта «Карта постоянного зрителя», собственником которой является ТЕАТР;
- **ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ** – гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, участвующий в программе «Постоянный зритель» посредством приобретения дисконтной карты «Карта постоянного зрителя»;
- **ИНДИВИДУЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ** – посещение театра ПОКУПАТЕЛЕМ в индивидуальном порядке, не связанное с предварительной заявкой на посещение ТЕАТРА, реализуемое при самостоятельном обращении ПОКУПАТЕЛЯ в кассу ТЕАТРА;
- **КОЛЛЕКТИВНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ** – посещение театра организованной группой лиц по предварительной заявке;
- **КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ** - юридические лица и индивидуальные предприятия, на постоянной основе сотрудничающие с ТЕАТРОМ, приобретающие БИЛЕТЫ в больших объемах, оплачивающие покупку билетов на расчетный счет ТЕАТРА.
- **ПРОМОКОД** – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение билета в кассе театра на специальных условиях.
- **ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОМОКОД** - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение электронного билета на сайте театра на специальных условиях.

2. Общие условия предоставления льгот и скидок

2.1. Льготы и скидки распространяются исключительно на репертуарные спектакли театра.

2.2. Льготы и скидки не распространяются на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на базе театра сторонними учреждениями и организациями.

2.3. Льготы дифференцируются:

по размеру - посещение театра по бесплатному билету; посещение театра по льготному билету; посещение театра по билету, приобретенному со скидкой; по количеству лиц - для индивидуальных или групповых посещений.

2.4. Театр определяет льготные категории физических и юридических лиц на основе действующего законодательства РФ, соблюдая принцип равенства посетителей, принцип недопущения нарушений прав зрителей, купивших билет.

2.5. Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия их реализации самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ и Тульской области.

2.6. Информация о порядке предоставления льгот доводится до сведения покупателей посредством ее размещения: на официальном сайте театра, в средствах массовой информации, в кассовом зале театра, у билетного кассира, у администрации театра и предоставляется по первому требованию зрителей.

3. Бесплатное посещение

3.1. Право на бесплатное посещение театра имеют:

3.1.1. В порядке индивидуального посещения:

- Ветераны и участники ВОВ и лица, приравненные к ним;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- Многодетные семьи;
- Участники СВО и члены их семей;
- Инвалиды I группы, дети-инвалиды и сопровождающие лица (не более 2-х человек);
- Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС;
- Студенты театральных ВУЗов Российской Федерации;
- Студенты ГПОУ ТО «Тульский областной колледж культуры и искусства» и ГПОУ ТО «Тульский колледж искусств им. А.С. Даргомыжского»

3.1.2. В порядке коллективного посещения:

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- Подопечные стационарных учреждений для престарелых и инвалидов;
- Военнослужащие срочной службы;
- Участники СВО и члены их семей;
- Волонтерские и благотворительные организации, деятельность которых направлена на поддержку участников СВО

3.2. Вид, время (периодичность) предоставления бесплатных билетов, необходимые документы для их получения.

№	Льготные категории граждан	Размер льготы	Время предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
	При индивидуальном посещении			
1	Ветераны и участники ВОВ и лица, приравненные к ним	Бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение участника или ветерана ВОВ, либо удостоверение о праве на льготы, предусмотренные для участников ВОВ
2	Герои Советского Союза	Бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение героя Советского Союза
3	Герои Российской Федерации	Бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение героя Российской Федерации
4	Многодетные семьи	Бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение многодетной семьи
5	Участники СВО и члены их семей	Бесплатно	Не более 1 раза в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение участника СВО, удостоверение Ветерана боевых действий, Региональная карта Забота
6	Инвалиды I группы, дети-инвалиды и сопровождающие лица (не более 2-х человек)	Бесплатно	Не более 4 раз в месяц, согласно репертуарному плану	справка; пенсионное удостоверение (при наличии)
7	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	Бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС
8	Студенты театральных ВУЗов Российской Федерации	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Студенческий билет театрального ВУЗа
9	Студенты ГПОУ ТО «Тульский областной колледж культуры и искусства» и ГПОУ ТО «Тульский колледж искусств им. А.С. Даргомыжского»	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Студенческий билет

	При коллективном посещении			
1	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя юридического лица, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению
2	Подопечные стационарных учреждений для престарелых и инвалидов	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя юридического лица, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению
3	Военнослужащие срочной службы	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Письменное обращение командира воинской части, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению
4	Участники СВО и члены их семей	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя юридического лица, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению
5	Волонтерские и благотворительные организации, деятельность которых направлена на поддержку участников СВО	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя юридического лица, волонтерской, благотворительной организации, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению

3. 3. Порядок реализации права на приобретение бесплатных билетов.

3.3.1. Для бесплатного посещения театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением и законодательством, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право, указанный в п. 3.2. настоящего Положения.

3.3.2. Если покупатель относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору покупателя или сопровождающего его лица.

3.3.3. На основании предъявленного документа кассир билетный выдает покупателю бесплатный билет.

3.3.4. Факт предоставления бесплатного билета фиксируется кассиром билетным в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного покупателем в соответствии с п. 3.2. настоящего Положения.

3.3.5. Бесплатные билеты предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по возрастным ограничениям соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.3.6. Дети из многодетных семей в возрасте до 10 лет включительно посещают театр только в сопровождении совершеннолетнего лица.

3.3.7. Ветераны и участники Великой отечественной войны, инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, вправе посещать театр с сопровождающими лицами (не более 2- человек), которым предоставляются бесплатные билеты.

4. Посещение театра по льготным билетам.

4.1. Стоимость льготного билета является фиксированной для каждой утвержденной расценочной категории и рассчитывается по формуле:

Минимальная цена билета - 100 рублей

4.2. Приобретение льготных билетов возможно исключительно при коллективном посещении (за исключением проведения маркетинговых акций).

4.3. Право на приобретение льготных билетов имеют:

- сотрудники учреждений и организаций, с которыми у театра имеются письменные соглашения о сотрудничестве;

- подопечные общественных, волонтерских и благотворительных организаций, учреждений и фондов инвалидов, пенсионеров и многодетных семей и сопровождающие их лица (из расчета 1 сопровождающий на 10 человек);

4.4. Вид, время (периодичность) предоставления льготных билетов, необходимые документы для их получения.

№	Льготные категории граждан	Размер льготы	Время предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
	При коллективном посещении			
1	Сотрудники учреждений и организаций, с которыми у театра имеются письменные соглашения о сотрудничестве	Льготный билет	согласно репертуарному плану, по предварительной заявке	Заявка, письменное соглашение о сотрудничестве
2	Подопечные общественных, волонтерских и	Льготный билет	согласно репертуарному	Заявка, письменное обращение руководителя

благотворительных организаций, учреждений и фондов инвалидов, пенсионеров и многодетных семей и сопровождающие их лица (из расчета 1 сопровождающий на 10 человек);		плану, по предварительной заявке	юридического лица, волонтерской, благотворительной организации, фонда, организующего посещение на имя Генерального директора театра, заверенное к исполнению
---	--	----------------------------------	--

4. 5. Порядок реализации права на приобретение льготных билетов.

4.5.1. Для посещения по льготному билету театра организаторы посещения, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билетов предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право, указанный в п. 4.4. настоящего Положения.

4.5.2. На основании предъявленного документа кассир билетный выдает организатору посещения льготные билеты.

5. Посещение театра по билетам, реализуемым со скидками льготным категориям покупателей

5.1. Посещение театра по билетам, реализуемым со скидками льготным категориям покупателей возможно исключительно при индивидуальном посещении.

5.2. Право на приобретение билетов со скидкой имеют:

- Пенсионеры по возрасту;
- Военные и ведомственные пенсионеры;
- Участники и ветераны боевых действий (за исключением участников СВО);
- Инвалиды II и III группы;
- Студенты всех форм обучения государственных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования.

5.3. Вид, время (периодичность) предоставления билетов со скидкой, необходимые документы для их получения.

№	Льготные категории граждан	Размер льготы	Время предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
	При индивидуальном посещении			
1	Пенсионеры по возрасту	Скидка 25%	согласно репертуарному плану	Пенсионное удостоверение, справка, региональная карта «Забота»
2	Военные и ведомственные пенсионеры	Скидка 25%	согласно репертуарному плану	Удостоверение военного или ведомственного пенсионера

3	Участники и ветераны боевых действий (за исключением участников СВО);	Скидка 25%	согласно репертуарному плану	Удостоверение ветерана или участника боевых действий
4	Инвалиды II и III группы	Скидка 25%	согласно репертуарному плану	Удостоверение инвалида или справка об инвалидности
5	Студенты всех форм обучения государственных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования.	Скидка 25%	согласно репертуарному плану	Студенческий билет, или зачетная книжка (для студентов заочной формы обучения)

5. 3. Порядок реализации права на приобретение билетов со скидкой.

5.3.1. Для покупки билетов со скидкой лица, имеющие право на нее в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право, указанный в п. 5.2. настоящего Положения.

5.3.2. Если покупатель относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору покупателя.

5.3.3. На основании предъявленного документа кассир билетный продает покупателю билет со скидкой.

6. Основания для отказа в предоставлении льгот.

6.1. Покупатель не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы.

6.2. В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;

6.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно.

7. Особенности предоставления льгот при коллективном посещении

7.1. Руководитель юридического лица, организующего посещение, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до посещения предоставляет на имя генерального директора театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение; документальное обоснование наличия льгот.

7.2. При формировании заявки, количество лиц в группе должно составлять не менее 10 человек (без учета сопровождающих).

7.3. Для сопровождения группы допускается один сопровождающий на каждые 10 человек;

7.4. В случае одобрения заявки бронируются посадочные места (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются бесплатные или льготные билеты.

7.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при коллективном посещении, несет сопровождающее лицо.

8. Маркетинговые программы и акции

8.1. Маркетинговые программы и акции, проводящиеся на постоянной основе:

8.1.1. Маркетинговая программа «Постоянный зритель»

8.1.1.1. Программа реализуется в целях привлечения большего числа зрителя на спектакли театра и стимулирования повторных покупок билетов.

8.1.1.2. Участие в программе принимают держатели карт, выданных ранее.

8.1.1.3. Дополнительный выпуск карт производится приказом генерального директора театра.

8.1.1.4. «Карта постоянного зрителя» представляет собой пластиковую карту стандартного размера, образец которой утвержден руководством театра.

8.1.1.5. Карта дает право Держателю карты на приобретение билетов на спектакли и мероприятия Театра с фиксированной скидкой размером в 25% от номинальной стоимости.

8.1.1.6. Карта дает право на приобретение билетов исключительно в кассе Театра.

8.1.1.7. Скидки не предоставляются:

- На гастрольные спектакли;
- На льготные билеты;
- На групповые заказы (от 10 билетов).

8.1.1.8. При использовании Карты иные скидки не предоставляются.

8.1.1.9. Карта предъявляется кассиру до совершения покупки билета.

8.1.1.10. Карта не является платежным средством.

8.1.1.11. Карта является не именной и обслуживается в режиме «на предъявителя». При покупке билетов в кассе Театра с использованием Карты предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется;

8.1.1.12. Карта действует при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и безналичной оплате с использованием банковской карты.

8.1.1.13. Карта подлежит восстановлению при ее утере при выполнении условий: предъявление клиентом, на которого оформлялась дисконтная карта, документа, удостоверяющего личность; заполнение заявления на восстановление, наличие анкетных данных клиента в базе данных.

8.1.1.14. Театр оставляет за собой право менять Правила без предварительного уведомления, при этом все изменения публикуются на сайте Театра.

8.1.1.15. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателя карты.

8.1.2. Маркетинговая акция «Еженедельная распродажа»:

8.1.2.1. В рамках акции покупателям предлагаются билеты с повышенной скидкой, размером в 30% от номинальной стоимости билетов. При этом никакие другие скидки не действительны.

8.1.2.2. Акция проводится один раз в неделю по понедельникам (а в Новомосковском филиале по средам) исключительно в кассе театра в часы ее работы.

8.1.2.3. Приобретение билетов по акции возможно только при личном обращении покупателя в кассу театра.

8.1.2.4. При покупке билетов через Интернет в день проведения акции условия акции не действительны.

8.1.2.5. В рамках акции можно приобрести не более 9 (девяти) билетов на один спектакль.

8.1.2.6. Условия акции не действительны для коллективных заявок (от 10 билетов).

8.1.2.7. В рамках акции возможно приобрести билеты только на вечерние спектакли Основной сцены театра.

8.1.2.8. Действие акции не распространяется на спектакли гастролирующих коллективов, а так же на дневные льготные, детские спектакли и спектакли Малой сцены театра.

8.1.2.9. Плата и комиссионные сборы за продажу билетов не взимается.

8.1.2.10. Форма оплаты билетов – за наличный расчет или по банковской карте.

8.1.2.11. Приобретенные в рамках акции билеты могут подлежать возврату в кассу театра в соответствии с существующим Положением о возврате билетов.

8.1.2.12. Приобретенные в рамках акции билеты обмену на другую дату не подлежат.

8.1.2.13. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить дату спектакля или мероприятия, проштампованную на билете, количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу, а в случае расчета по банковской карте потребовать кассовый чек.

8.2. Разовые маркетинговые акции.

8.2.1. Разовые акции могут проводиться в случае низкой (менее 50%) продажи билетов и устанавливаются приказом генерального директора театра в каждом конкретном случае.

8.2.2. Маркетинговая акция «1+1»

8.2.2.1. Данная акция заключается в покупке одного билета на конкретный спектакль за номинальную стоимость, при этом второй билет на этот же спектакль покупатель получает бесплатно (фактическая скидка составляет 50%).

8.2.3. Маркетинговая акция «Билет в подарок»

8.2.3.1. Для проведения данной акции выбирается два акционных спектакля.

8.2.3.2. Покупатель приобретает билет за номинальную стоимость на первый акционный спектакль, а на второй спектакль получает бесплатный билет.

8.2.4. Маркетинговая акция «Промокод» в кассе театра.

8.2.4.1. Акция заключается в продаже льготных билетов в кассе театра в определённый временной период определенным категориям либо всем категориям зрителей.

8.2.5. Маркетинговая акция «Интернет-промокод»

8.2.5.1. Акция заключается в продаже билетов через Интернет на официальном сайте театра в определенный временной период с определенной скидкой по определенному промокоду.

9. Особенности работы с корпоративными клиентами.

9.1. При работе с корпоративными клиентами театр определяет следующие преференции:

- при покупке от 10 до 50 билетов в календарный месяц предоставляется один бесплатный билет на каждые 10 оплаченных билетов;

- при покупке от 51 до 100 билетов в календарный месяц предоставляется скидка в размере 10% на каждый билет в заказе;

- при покупке от 101 до 200 билетов в календарный месяц предоставляется скидка в размере 15% на каждый билет в заказе;

- при покупке свыше 201 билета в календарный месяц предоставляется скидка в размере 25% на каждый билет в заказе.

10. Особенности работы с организованными группами зрителей.

10.1. Работа с организованными группами детей.

10.1.1. При работе с организованными группами детей театр определяет следующие преференции – при покупке от 10 билетов предоставляется один бесплатный билет для сопровождающего взрослого на каждые 10 оплаченных билетов.

10.2. Работа с организованными группами взрослых и смешанными группами.

10.2.1. При работе с организованными группами взрослых и смешанными группами театр определяет следующие преференции:

- при покупке от 10 до 50 билетов предоставляется скидка в размере 10% на каждый билет в заказе;

- при покупке от 51 до 100 билетов предоставляется скидка в размере 15% на каждый билет в заказе;

- при покупке от 101 билета предоставляется скидка в размере 25% на каждый билет в заказе;

10.3. При оплате билетов по групповым заказам другие скидки и преференции не предоставляются.